



KARL MAYER

WE CARE ABOUT YOUR FUTURE

KARL MAYER ROTAL S.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

del 1° Febbraio 2017

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali (CG) disciplinano in via esclusiva tutti i rapporti di vendita, fornitura e prestazione di servizi della KARL MAYER ROTAL S.r.l., con la sola esclusione della produzione conto terzi.
- 1.2. Eventuali Condizioni Generali di acquisto del cliente che derogano a – o si discostano da – le presenti Condizioni Generali o da previsioni di legge non troveranno applicazione a detti rapporti. Siffatte Condizioni Generali di acquisto non diverranno parte del contratto anche per le ipotesi in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. dovesse accettare o dare esecuzione ad ordini nella piena conoscenza delle divergenti Condizioni Generali predisposte dal cliente.
- 1.3. Con l'invio dell'ordine, il cliente riconosce valore ed effetto vincolante alle presenti Condizioni Generali di vendita.

2. Offerta, Conclusione del contratto, Oggetto ed estensione della prestazione

- 2.1. Le offerte formulate dalla KARL MAYER ROTAL S.r.l., se non espressamente diversamente pattuito, non sono da considerarsi vincolanti per la emittente.
- 2.2. Gli ordini effettuati dal cliente non si intendono accettati finchè non siano stati confermati per iscritto da parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l. Nel caso in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. non provveda alla conferma per iscritto, l'emissione della fattura oppure l'esecuzione dell'ordine da parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l. sarà considerata quale conferma.
- 2.3. Le informazioni e dati contenuti in schede dati, brochures, o altro materiale promozionale o informativo della KARL MAYER ROTAL S.r.l. costituiscono soltanto una indicazione e non sono vincolanti per KARL MAYER ROTAL S.r.l., se non ne viene dalla stessa espressamente riconosciuto valore contrattualmente vincolante.
- 2.4. Le proprietà e caratteristiche tecniche di modelli e campioni sono vincolanti per KARL MAYER ROTAL S.r.l. soltanto se un tanto è stato espressamente pattuito con il cliente.
- 2.5. Le informazioni sulla struttura e durabilità costituiscono garanzia solo se espressamente indicate come tali. Lo stesso vale per l'assunzione di un rischio di approvvigionamento.
- 2.6. Se non diversamente pattuito per iscritto, KARL MAYER ROTAL S.r.l. fornisce nell'ambito dei limiti di tolleranza, stabiliti in conformità agli standard delle norme italiane o dell'industria europea, in particolare DIN, VDE, EN ISO etc.
- 2.7. Modifiche tecniche che dovessero rendersi necessarie per ragioni produttive, cambiamenti normativi o cambiamenti risultanti dalla normale manutenzione del prodotto, saranno ammissibili ove ritenuti accettabili per il cliente.

3. Oggetto della fornitura

- 3.1. La tipologia ed estensione delle prestazioni da erogare da parte di KARL MAYER ROTAL S.r.l. sono determinate dalla conferma d'ordine scritta da essa formata. KARL MAYER ROTAL S.r.l. è legittimata a prestazioni parziali, se queste sono ritenute ragionevolmente accettabili da parte del cliente.
- 3.2. La conclusione di contratti con rappresentanti della KARL MAYER ROTAL S.r.l. è immediatamente vincolante per i clienti, mentre lo diviene per KARL MAYER ROTAL S.r.l. soltanto dopo la conferma scritta da parte della stessa. Nel caso in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. non provveda alla conferma per iscritto, l'emissione della fattura da parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l. sarà considerata quale conferma.

4. Termini di consegna

- 4.1. La pattuizione di un termine di consegna richiede la forma scritta.
Il termine per la consegna decorre dal momento in cui siano stati chiariti con il cliente tutti i quesiti essenziali per la esecuzione del contratto, ed il cliente abbia adempiuto alle obbligazioni essenziali sul medesimo gravanti, necessarie per l'esecuzione del contratto da parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l. Con ciò si intende in particolare l'invio di documentazione da parte del cliente, come specifiche, disegni e, più in generale, tutti i dettagli (chiarimenti sull'ordine) necessari per la produzione dell'oggetto del contratto. In particolare, il termine per la consegna non inizia a decorrere sino a quando KARL MAYER ROTAL S.r.l. non abbia ricevuto tutte le informazioni necessarie per la consegna rispettivamente il cliente provi – ove richiesto – di aver aperto una lettera di credito o aver effettuato un pagamento anticipato o in acconto o prestato garanzia.
- 4.2. Modifiche richieste dal cliente dopo la conferma d'ordine interrompono il decorso del termine di consegna. Il termine per la consegna ricomincia a decorrere dal momento in cui è raggiunto un accordo sulle modifiche richieste.
- 4.3. I casi di forza maggiore o altri eventi imprevedibili non imputabili a KARL MAYER ROTAL S.r.l., ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi generali, serratte, sommosse, provvedimenti dell'autorità pubblica, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano KARL MAYER ROTAL S.r.l. per la durata dell'impedimento, dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito. Un tanto vale anche nell'ipotesi in cui siffatte circostanze intervengano nei confronti di subfornitori di KARL MAYER ROTAL S.r.l., ovvero quando tali eventi si verificano in un momento in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. versi già in inadempimento. KARL MAYER ROTAL S.r.l. comunicherà senza ritardo al cliente inizio e fine di tali impedimenti all'adempimento della prestazione.
- 4.4. Nulla di più potrà essere preteso dal cliente per nessuna ragione o causa. In ogni caso, in ipotesi di superamento di un termine di consegna pattuito per iscritto, a KARL MAYER ROTAL S.r.l. è concesso un termine di grazia di due settimane.
- 4.5. KARL MAYER ROTAL S.r.l. fornisce di regola beni non imballati. Ove il cliente desideri ricevere il bene imballato, dovrà assumere i costi di imballaggio.
- 4.6. KARL MAYER ROTAL S.r.l. fornisce «ex work» (INCOTERMS). Laddove KARL MAYER ROTAL S.r.l. assuma la mera organizzazione del trasporto, il cliente dovrà assumere i costi per la spedizione e l'assicurazione del trasporto.
- 4.7. Il rischio prezzo, ossia il pericolo della distruzione o degrado accidentale, passano in capo al cliente con la messa a disposizione della merce nel magazzino della KARL MAYER ROTAL S.r.l., e ciò anche nell'ipotesi in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. abbia assunto l'obbligo di prestazioni accessorie, quali il carico o il trasporto.
- 4.8. Nell'ipotesi in cui le prestazioni siano ritardate per fatto imputabile al cliente, il rischio viene trasferito al cliente al momento della ricezione della comunicazione da parte di KARL MAYER ROTAL S.r.l. di essere pronta all'esecuzione della prestazione contrattuale. In tali casi KARL MAYER ROTAL S.r.l. ha facoltà di fatturare i beni al cliente come consegnati e di immagazzinarli a spese e rischi del cliente. A richiesta del cliente KARL MAYER ROTAL S.r.l. assicura i beni a spese del medesimo, contro il furto, rottura, trasporto e danni da incendio ed acqua.

5. Prezzi, pagamento e ritardo nei pagamenti

- 5.1. Ove non diversamente indicato, i prezzi si intendono in Euro ex work, esclusi imballaggio, spese di trasporto, assicurazione trasporto, montaggio ed altri costi ancillari. Tutti i prezzi si intendono al netto di IVA di legge.
- 5.2. Per forniture che richiedano un tempo di realizzazione superiore ai quattro mesi, KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva di concludere accordi specifici. KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva di applicare il listino prezzi in vigore al momento della spedizione/consegna, nella misura in cui la conclusione del contratto, cioè a dire l'incarico a KARL MAYER ROTAL S.r.l., risalga a più di quattro mesi prima.
- 5.3. Le fatture sono a scadenza a vista e devono essere portate immediatamente a saldo alla loro ricezione senza alcuna riduzione. Gli assegni vengono accettati solo salvo buon fine. Il cliente acconsente all'invio della fattura elettronica.
- 5.4. In caso di ritardato pagamento, KARL MAYER ROTAL S.r.l. applicherà un tasso di mora in conformità all'art.5 del D.Lgs. 231/2002, con riserva di maggior danno.
- 5.5. KARL MAYER ROTAL S.r.l. non è tenuta all'adempimento del contratto sin tanto che il cliente non farà fronte ai suoi doveri contrattuali, anche in relazione ad altri contratti con KARL MAYER ROTAL S.r.l., in particolare non provveda al pagamento delle fatture.
- 5.6. Il cliente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione, tranne che nel caso in cui la propria domanda in tal senso risulti incontestata per iscritto ovvero accolta con provvedimento giudiziale definitivo.
- 5.7. Nei casi in cui il cliente non effettui i pagamenti nei termini e secondo le modalità indicate da KARL MAYER ROTAL S.r.l. o nel caso in cui l'attività del cliente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, la sottoposizione a sequestri o pignoramenti, protesti, KARL MAYER ROTAL S.r.l. avrà diritto di far dipendere l'esecuzione delle prestazioni ancora dovute da pagamento anticipato o prestazione di garanzia. In questi casi KARL MAYER ROTAL S.r.l. ha altresì il diritto di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto di affari come immediatamente esigibile ed a richiedere l'immediato saldo delle posizioni aperte e/o la prestazione di garanzie.
- 5.8. Laddove l'accettazione di una prestazione pronta per l'esecuzione non avvenga nei termini o sia incompleta, nonostante un ragionevole termine e senza responsabilità di KARL MAYER ROTAL S.r.l., quest'ultima avrà facoltà di immagazzinare la merce a rischio e spese del cliente. Per l'immagazzinamento KARL MAYER ROTAL S.r.l. applicherà per ogni mese di ritardo nel ritiro, un importo forfettario pari allo 0,5% dell'importo fattura. In alternativa, KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva di addebitare l'immagazzinamento per giorno e tonnellata.

6. Garanzie, Obblighi del cliente per reclami per difetti, responsabilità e risarcimento danni

- 6.1. La durata della garanzia per macchinari e parti di essi forniti dalla KARL MAYER ROTAL S.r.l. è di dodici mesi dalla data di fornitura ex works. Questa garanzia non sarà applicabile alle parti soggette ad un naturale deterioramento. Tutti i vizi e difetti che dovessero manifestarsi nel corso del sopra indicato periodo e che trovino provatamente causa in un difetto del materiale o in esecuzione non

conforme, verranno rimossi dalla KARL MAYER ROTAL S.r.l. La fornitura di pezzi di ricambio avviene sulla base di «EXW Mezzolombardo». Le parti sostituite passeranno in proprietà della KARL MAYER ROTAL S.r.l.

- 6.2. Nell'ipotesi in cui parti difettose venissero inviate per riparazione alla officina di produzione, le spese per il trasporto da e per la stessa andranno a carico del cliente. I costi del trasporto saranno da sostenere da parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l. unicamente nell'ipotesi in cui i vizi e difetti da rimuovere dovessero essere provatamente imputabili alla KARL MAYER ROTAL S.r.l. I danni che nascessero da eccessiva sollecitazione, impiego di materiali non idonei, difettose condizioni operative aziendali, manutenzione carente, errato utilizzo, influenze chimiche, elettromagnetiche o elettriche o altro impiego non conforme, non ricadono nella garanzia. KARL MAYER ROTAL S.r.l. declina espressamente ogni responsabilità per altri danni diretti o indiretti.
- 6.3. La garanzia di legge e/o garanzie pattuite decadono in ipotesi di errato montaggio ovvero messa in esercizio da parte del cliente o di terzi, o quando vengano intraprese modifiche o non corrette riparazioni da parte del cliente o di terzi. L'obbligo di garanzia della KARL MAYER ROTAL S.r.l. vale soltanto nei confronti del cliente. Si estingue se i beni vengono venduti dal cliente a terzi.
- 6.4. Differenze non rilevanti dalla qualità pattuita o d'uso non costituiscono vizio del prodotto o della prestazione. Le istruzioni generali di utilizzo o gli esempi di applicazione contenuti nelle brochure del prodotto KARL MAYER ROTAL S.r.l. o in altri mezzi di pubblicità non esonerano il cliente da una puntuale verifica, dell'effettiva idoneità dei prodotti al concreto scopo di utilizzo degli stessi che intende fare. Particolari desideri di applicazione da parte del cliente saranno vincolanti per KARL MAYER ROTAL S.r.l., soltanto ove dalla stessa confermato per iscritto, che i prodotti forniti sono idonei all'utilizzo prospettato dal cliente.
- 6.5. Il cliente è tenuto ad esaminare la merce al momento del suo ricevimento e qualora rilevi vizi, difetti o carenze di qualità previste dall'art.1497 del codice civile (di seguito, per brevità, «vizi») deve comunicare a KARL MAYER ROTAL S.r.l. i relativi reclami a pena di decadenza, mediante atto notificato entro otto giorni dal ricevimento della merce. Se il cliente non provvede a detta comunicazione entro il termine indicato, la merce si considera accettata anche in presenza di vizi.
- 6.6. Nel caso in cui i vizi non siano individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento, i relativi reclami devono essere comunicati a KARL MAYER ROTAL S.r.l., a pena di decadenza, mediante atto notificato entro otto giorni dalla scoperta del vizio e, comunque, non oltre sessanta giorni dalla consegna. In caso contrario la merce è da considerarsi accettata anche se difettosa.
- 6.7. Il cliente avrà facoltà di richiedere la riduzione prezzo o la risoluzione del contratto soltanto nelle ipotesi in cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. non proceda alla rimozione dei vizi denunciati in un termine adeguato ovvero, nonostante plurimi tentativi (quanto meno tre) non sia riuscita a rimuovere i vizi e/o difetti.
- 6.8. Salvo il caso di dolo o colpa grave KARL MAYER ROTAL S.r.l. sarà tenuta, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità del prodotto, unicamente alla riparazione degli stessi o alla fornitura di prodotto in sostituzione di quello difettoso. La presente garanzia è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste per legge ed esclude ogni altra responsabilità di KARL MAYER ROTAL S.r.l., sia contrattuale che extracontrattuale, comunque originata dai prodotti forniti (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, etc.).
- 6.9. In caso ritardo nella consegna imputabile a KARL MAYER ROTAL S.r.l., questa risponderà in ogni caso solo entro il limite del 0,5% del valore della prestazione per ogni settimana piena di ritardo, con un limite massimo del 5% del valore della prestazione.

7. Riserva di proprietà

- 7.1. Tutti i prodotti di KARL MAYER ROTAL S.r.l. sono venduti con patto di riservato dominio. Sino a che non saranno integralmente pagate le fatture, i prodotti si intendono di proprietà di KARL MAYER ROTAL S.r.l., ai sensi dell'art. 1523 c.c..
- 7.2. Il cliente assume tutti i rischi della cosa dal momento della consegna ed è obbligato a custodirla e conservarla adeguatamente; il cliente si impegna, inoltre, a concludere con una primaria compagnia assicuratrice italiana un contratto di assicurazione per la merce contro tutti i rischi potenziali, p.es. rischi da incendio, furto, acqua, etc..
- 7.3. Fino al pagamento dell'ultima rata di prezzo al cliente è fatto divieto di rivendere, modificare o trasformare la cosa. Al cliente è fatto altresì divieto di dare la cosa in pegno e/o di costituire diritti in favore di terzi.
- 7.4. In caso di cliente italiano KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva di chiedere in relazione alle singole forniture la stipula di un atto scritto avente data certa, nonché la trascrizione del patto di riservato dominio nell'apposito registro tenuto nella cancelleria del Tribunale del luogo ove si trovano le macchine ai fini e per gli effetti di cui all'art. 1524 c.c.. KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva, inoltre, di confermare il patto di riservato dominio nelle singole fatture delle forniture successive, ai fini dell'opponibilità ai creditori del compratore ex art. 11, co. 3, D.lgs. 231/2002.
- 7.5. Sequestri o pignoramenti di beni soggetti a riserva di proprietà di KARL MAYER ROTAL S.r.l. da parte di terzi devono essere comunicati senza ritardo a KARL MAYER ROTAL S.r.l. Tutte le spese che dovessero originare dall'intervento di KARL MAYER ROTAL S.r.l. andranno in ogni caso a carico del cliente.
- 7.6. In ipotesi di cessione di azienda a parti terze, il cliente è obbligato ad informare le terze parti del patto di riservato dominio in favore di KARL MAYER ROTAL S.r.l. ed a trasferire al terzo gli obblighi da essa nascenti.
- 7.7. Nell'ipotesi in cui il valore delle assicurazioni esistenti superi le pretese della KARL MAYER ROTAL S.r.l. di più del 10%, a richiesta del cliente KARL MAYER ROTAL S.r.l. potrà a propria discrezione liberare le corrispondenti assicurazioni.
- 7.8. Nell'ipotesi in cui il cliente sia in ritardo con i pagamenti, scaduto infruttuosamente il congruo termine fissato da KARL MAYER ROTAL S.r.l. per l'adempimento, quest'ultima avrà facoltà di ritiro dei beni soggetti a patto di riservato dominio, ove non abbia già risolto il contratto.

8. Trasferimento del rischio

- 8.1. La spedizione avviene sempre a rischio del cliente «ex work» in conformità agli INCOTERMS nella versione più recente, e ciò anche per le ipotesi in cui sia pattuita una fornitura free delivery. Il cliente sarà totalmente responsabile per l'adeguato storage dei materiali al luogo di destino. Ricade nella responsabilità del cliente la copertura assicurativa contro furto, incendio, etc.

8.2. Nell'ipotesi in cui la spedizione o la consegna venga ritardata per fatti imputabili al cliente, il rischio perimento merce passa al cliente già dal giorno in cui la stessa è dichiarata pronta per la spedizione; tuttavia, su richiesta ed a spese del cliente, KARL MAYER ROTAL S.r.l. sarà obbligata a stipulare copertura assicurativa in conformità alle indicazioni del cliente.

9. Responsabilità

- 9.1. Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente articolo 6, al cliente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto. In particolare KARL MAYER ROTAL S.r.l. non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o lucro cessante subito dal cliente in conseguenza dell'uso, del mancato uso o dell'installazione del prodotto, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nell'articolo 6 o in caso di dolo o colpa grave dal parte della KARL MAYER ROTAL S.r.l.
- 9.2. In caso di responsabilità di KARL MAYER ROTAL S.r.l. nei confronti del cliente, comunque il risarcimento del danno non potrà superare il valore della prestazione oggetto del contratto nell'esecuzione del quale si è realizzata la condotta di KARL MAYER ROTAL S.r.l. che è risultata pregiudizievole.
- 9.3. Le presenti limitazioni di responsabilità valgono, per contenuto ed estensione, anche a favore dei rappresentanti legali, collaboratori ed altri agenti mandatarî e/o ausiliari di KARL MAYER ROTAL S.r.l.

10. Foro competente. Legge applicabile

- 10.1. Qualsiasi controversia insorta tra le parti sull'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e/o dei relativi contratti stipulati, nei rapporti con imprenditori e professionisti ed enti pubblici sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Bolzano. Negli altri casi il foro competente sarà determinato secondo le norme vigenti.
- 10.2. Il contenuto e l'interpretazione dei contratti, delle offerte, conferme d'ordine ed altra corrispondenza commerciale intercorsa con la KARL MAYER ROTAL S.r.l. sono soggetti all'applicazione della legge italiana ed alla presenti Condizioni Generali datate 01.11.2016. Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti sulla base delle medesime stipulati da KARL MAYER ROTAL S.r.l. sono regolati dalla legge italiana con espressa esclusione dell'applicazione della Convenzione di Vienna del 1980 (CISG) relativa ai Contratti di Vendita Internazionale di Beni, come anche delle disposizioni italiane sul conflitto di norme.

11. Proprietà industriale e diritto d'autore

- 11.1. KARL MAYER ROTAL S.r.l. non è tenuta a verificare che i dettagli o le specifiche inviate dal cliente da porre a base dell'offerta, rispettivamente della conferma d'ordine, violino eventuali diritti di privativa di terzi. I rischi di violazione di privative, di cui KARL MAYER ROTAL S.r.l. venga a conoscenza, verranno comunicati al cliente.
- 11.2. KARL MAYER ROTAL S.r.l. si riserva la proprietà intellettuale ed i diritti di autore sui preventivi, disegni ed altra documentazione dell'offerta. Detta documentazione non può essere trasmessa o resa in alcun modo accessibile a terzi. La riproduzione in copia di tali documenti è consentita soltanto nell'ambito delle esigenze aziendali e della normativa sulle privative industriali e diritto d'autore. Lo stesso vale per i prodotti realizzati con l'ausilio di tali mezzi di produzione. A richiesta, ovvero nell'ipotesi in cui l'ordine non venga effettuato, la documentazione dell'offerta, deve essere restituita senza ritardo a KARL MAYER ROTAL S.r.l.

12. Disposizioni finali

- 12.1. Ogni modifica o integrazione alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed ai contratti richiede la forma scritta. Il requisito della forma scritta non può essere derogato con un accordo verbale.
- 12.2. L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita o dei relativi contratti non inficia la validità delle restanti previsioni. In caso di invalidità di una o più delle disposizioni, le parti contrattuali si obbligano a negoziare per sostituire le disposizioni invalide con una regolamentazione il cui risultato economico sia il più vicino possibile alle stesse ovvero allo spirito generale delle presenti Condizioni Generali di Vendita. Lo stesso vale per eventuali lacune contrattuali.
- 12.3. Le presenti Condizioni Generali di vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso sorgessero dubbi interpretativi prevarrà la versione italiana.
- 12.4. Con l'invio delle presente Condizioni Generali di vendita perdono validità ed efficacia le precedenti eventualmente divergenti Condizioni.

Data, timbro e firma

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il cliente approva specificamente le disposizioni qui di seguito richiamate:

Art.1.2. (inapplicabilità di Condizioni Generali di acquisto del cliente); Art.3.1 (legittimazione ad esecuzione parziale della prestazione); artt.4.3. e 4.4. (limitazioni di responsabilità per ritardo nell'adempimento); art.4.8 (trasferimento del rischio); art.5.2. (variazione prezzo); artt. 5.5. e 5.7. (facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto); art.5.6. (limitazione della facoltà del cliente di opporre eccezione di compensazione) art.6 (garanzia, obblighi del cliente per reclami per vizi o difetti, responsabilità e richieste di risarcimento); art.9 (limitazione di responsabilità), art.10.1. (Foro competente)

Data, timbro e firma cliente